

OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi **Ing. Blanka Bílková, IČO:24406261**, se sídlem Táhlá 1853, 250 01 Brandýs nad Labem – Stará Boleslav (dále jen **Poskytovatel**) a klienty — fyzickými osobami nebo právnickými osobami (dále jen **Objednatel**) při objednávání a poskytování služeb nebo dodání produktů prostřednictvím webových stránek, emailu či jiných komunikačních prostředků.

1.2 Uzavřením smlouvy o službě nebo koupi produktu Objednatel potvrzuje, že se s těmito obchodními podmínkami seznámil, rozumí jim a souhlasí s nimi.

2. Definice pojmů

2.1 Smlouva – smluvní vztah mezi Poskytovatelem a Objednatelem vzniklý na základě objednávky.

2.2 Služba – konzultace, koučink, mentoring, online kurzy, workshopy, produkty nebo jiné nabídnuté vzdělávací/poradenské služby.

2.3 Objednávka – projev vůle Objednatele objednat službu či produkt.

2.4 Spotřebitel – Objednatel, který jedná mimo svou obchodní nebo profesní činnost.

3. Uzavření smlouvy

3.1 Smlouva mezi Poskytovatelem a Objednatelem vzniká:

- a) odesláním objednávky Objednatelem a
- b) následným doručením potvrzení objednávky Poskytovatelem (např. emailem) nebo vystavením faktury.

3.2 Objednatel je povinen uvést pravdivé údaje pro účely vystavení faktury, vystavení potvrzení a komunikaci.

4. Cena služeb a platební podmínky

4.1 Cena za služby nebo produkty je uvedena u každé služby/produktu a je konečná

4.2 Platba probíhá předem bankovním převodem, kartou nebo jinými způsoby uvedenými v nabídce.

4.3 Objednatel je povinen cenu uhradit do data splatnosti uvedeného na faktuře či v objednávce.

5. Poskytování služeb

5.1 Služby jsou poskytovány osobně, online nebo jiným sjednaným způsobem v čase a rozsahu uvedeném v nabídce.

5.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit termín, místo či formu služby při události mimo jeho kontrolu nebo po dohodě s Objednatelem.

6. Odstoupení od smlouvy & vrácení peněz

6.1 Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od uzavření smlouvy o koupi produktu (u vzdáleného prodeje), pokud se nejedná o službu s termínově omezeným konáním (např. workshop, kurz).

6.2 U služeb (např. konzultace, koučink) je odstoupení možné pouze dříve, než byl služba poskytnuta, pokud není uvedeno jinak.

6.3 V případě odstoupení vrátí Poskytovatel zaplacenou cenu do 14 dnů od doručení oznámení o odstoupení, na účet Objednatele.

6.4 Spotřebitel výslovně souhlasí s tím, že dodání digitálního obsahu (online kurzu, e-booku, zvukové nahrávky či jiného digitálního produktu) začne okamžitě po uzavření smlouvy a zaplacení ceny produktu, tedy před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy. Uživatel bere na vědomí, že tímto ztrácí právo odstoupit od smlouvy dle § 1837 písm. l) občanského zákoníku

7. Reklamační řád

7.1 Reklamace se uplatňují písemně na email: blanka@energiezevnitr.cz s uvedením popisu závady.

7.2 Poskytovatel odpovídá za vady produktů/služeb v zákonné lhůtě.

7.3 Odpovědnost za vady se řídí obecně závaznými právními předpisy ČR.

8. Ochrana osobních údajů (GDPR)

8.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje Objednatele v rozsahu nutném pro plnění smlouvy a v souladu s GDPR.

8.2 Údaje nebudou zpřístupněny třetím osobám nad rámec nezbytných služeb (platební brána, účetnictví).

8.3 Objednatel má právo požádat o přístup, opravu nebo výmaz svých údajů.

9. Duševní vlastnictví

9.1 Všechny materiály, které Poskytovatel nabízí jako digitální obsah, zůstávají chráněny autorským právem a jejich další šíření či komerční použití je zakázáno bez souhlasu Poskytovatele.

10. Závěrečná ustanovení

10.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit tyto obchodní podmínky (např. při legislativních změnách).

10.2 Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem zveřejnění na webu nebo jejich zasláním Objednateli.